



SUA SEGURANÇA COMEÇA AQUI

M&P Protege Fácil

DESCRITIVO DE SERVIÇOS GERENCIADOS DE CIBERSEGURANÇA

Por que a segurança digital é essencial

No cenário atual, a segurança digital deixou de ser um item técnico para se tornar uma **camada estratégica essencial** para a continuidade, produtividade e reputação de qualquer negócio. Ameaças cibernéticas não escolhem alvos pelo tamanho; qualquer organização conectada depende da integridade de suas informações para operar. Investir em proteção avançada significa garantir que sua operação não seja interrompida por incidentes evitáveis, preservando a confiança de seus clientes e a saúde financeira da sua organização.

Sobre a M&P Security

Com uma trajetória de mais de **20 anos de excelência** no mercado de tecnologia, a M&P Sistemas evoluiu para se tornar uma parceira estratégica na construção do futuro dos negócios. Através da M&P Security, entregamos soluções de cibersegurança que combinam tecnologia de ponta com um atendimento próximo e humano. Nossa atuação é pautada pela clareza e pela educação digital, transformando conceitos complexos em soluções práticas que trazem tranquilidade real para quem decide e empreende.

Por que contar com suporte especializado?

Ter a melhor tecnologia do mundo é apenas metade do caminho. A eficácia da proteção depende de como ela é licenciada, instalada, configurada e verificada periodicamente por especialistas.

Pense assim: você pode comprar o melhor sistema de alarme do mercado, mas se ele não for corretamente instalado, configurado para o seu ambiente e verificado periodicamente, pode falhar justamente quando mais precisar. **O Bitdefender é o alarme** — sua proteção ativa. **A M&P Security é a equipe de especialistas** que garante que esse alarme esteja bem instalado e configurado. A tecnologia protege. Os especialistas garantem que a proteção esteja configurada da melhor forma possível.

Uma solução enterprise para empresas de todos os portes

Utilizamos a tecnologia da **Bitdefender**, líder global em segurança cibernética, para oferecer uma proteção robusta e multicamadas. Nossa solução é de nível enterprise, o que significa que sua empresa — seja ela um escritório autônomo, um negócio em expansão ou uma grande corporação — terá acesso ao mesmo rigor tecnológico utilizado pelas maiores organizações do mundo.



Como funciona o nosso serviço

1. Dimensionamento:

Definição da quantidade de licenças e do perfil de proteção necessário para sua empresa.

2. Setup Inicial:

Nossos especialistas inicializam o ambiente para que seus dispositivos possam ser protegidos

3. Instalação

Você recebe os arquivos e instruções de instalação para começar a proteger seus dispositivos. Em caso de necessidade, poderá contatar nosso suporte para assistência.

4. Personalização

Ajustamos as configurações após o período inicial de aprendizado, buscando reduzir bloqueios indevidos e impactos operacionais.

5. Relatórios

Uma solução de segurança eficaz pode passar despercebida, mas isso não significa que não esteja funcionando. Nossos relatórios mostram as ameaças identificadas, trazendo visibilidade sobre o que está sendo bloqueado.

6. Suporte

Nosso serviço é desenhado para exigir o menor esforço possível de nossos clientes e o menor impacto na rotina de trabalho. No entanto, bloqueios podem ocorrer e exigir customizações pontuais. Por isso, contamos com um time de suporte para atendê-los.

Diferencial M&P

Sua empresa não recebe apenas uma licença de software; recebe uma solução completa, configurada e apoiada por especialistas dedicados à sua segurança.

Modelo de Atendimento e Dimensionamento

O atendimento da M&P Security é estruturado para oferecer agilidade e precisão. Utilizamos uma combinação de pessoas e processos para garantir a proteção do seu ambiente, gerando o menor impacto possível ao seu negócio.

Disponibilizamos diversos canais de comunicação — como WhatsApp, e-mail ou telefone. Nossas comunicações são diretas e assertivas: informamos o que você precisa saber, na hora em que precisa saber.

Como provedor de serviços de segurança, **nosso objetivo é claro: garantir sua segurança, gerar o menor impacto possível ao seu negócio e fornecer informações claras e precisas sobre a proteção do seu ambiente.**

O dimensionamento do serviço é flexível. Novos dispositivos ou usuários podem ser adicionados conforme a expansão da sua organização, mantendo sempre o mesmo padrão de atendimento e proteção.

Termos de Uso e Escopo Contratual

O escopo exato dos serviços, responsabilidades e SLAs são regidos pelos Termos de Uso e pelo Contrato de Prestação de Serviços.

R. Américo Brasiliense, 1277 - Chácara Santo Antônio
São Paulo - SP, 04715-003



11 99349-8233

Perguntas Frequentes (FAQ)

P: A solução impacta o desempenho dos computadores?

R: Toda solução de cibersegurança gera algum impacto no ambiente. Trabalhamos com soluções líderes de mercado em seus segmentos para minimizar os impactos operacionais percebidos pelos nossos clientes.

P: Preciso de internet o tempo todo para a solução funcionar?

R: A solução continua protegendo os dispositivos mesmo sem conexão com a internet, utilizando as definições de ameaças mais recentes baixadas. No entanto, a conexão é necessária para que as atualizações de proteção sejam baixadas e para que o console de gestão registre as informações dos dispositivos.

P: A M&P terá acesso aos meus arquivos e dados?

R: A M&P acessa o console de gerenciamento da solução para verificar o status da proteção e realizar configurações. O acesso ao console permite visualizar informações sobre os dispositivos protegidos e ameaças detectadas, não implicando acesso ao conteúdo dos seus arquivos.

P: Preciso desinstalar meu antivírus atual?

R: Sim. A solução Bitdefender não deve operar simultaneamente com outro antivírus no mesmo dispositivo, pois isso pode gerar conflitos e reduzir a eficácia da proteção. Nossa equipe orienta esse processo durante a instalação.

P: A solução funciona em qualquer computador?

R: A solução possui requisitos mínimos de hardware e sistema operacional para funcionar corretamente. Durante a etapa de dimensionamento, verificamos a compatibilidade do seu ambiente para garantir que a proteção possa ser instalada sem **problemas**.

P: O que acontece se um bloqueio indevido ocorrer?

R: Bloqueios indevidos (falsos positivos) podem ocorrer em qualquer solução de segurança. Quando isso acontece, nossa equipe de suporte atua para ajustar as configurações e liberar o que foi bloqueado incorretamente, minimizando interrupções na sua rotina.

P: Como sei que a solução está funcionando se não vejo nada acontecendo?

R: A ausência de alertas geralmente indica que a solução está funcionando e bloqueando ameaças antes que cheguem a você. Além disso, fornecemos relatórios que mostram as ameaças identificadas e bloqueadas pela solução Bitdefender, dando visibilidade sobre o que está acontecendo no seu ambiente.

P: O que acontece se eu não renovar a licença?

R: Sem a licença ativa, a solução deixa de funcionar. Nossa equipe faz contato prévio à data de vencimento para garantir a continuidade da proteção.

P: A M&P monitora meus computadores o tempo todo?

R: Não. A solução Bitdefender trabalha de forma autônoma nos dispositivos, realizando a proteção ativa. A M&P acessa o ambiente em intervalos regulares para verificar o status da proteção e realizar ajustes necessários, e atende mediante chamado quando o cliente identifica alguma necessidade.

P: O que significa "nível enterprise"?

R: Enterprise é uma categoria de solução desenvolvida para ambientes corporativos, com recursos de gestão centralizada, controle de políticas e capacidade de atender múltiplos dispositivos a partir de um único console. Isso significa que sua empresa utiliza o mesmo tipo de tecnologia adotada por grandes organizações, independentemente do seu porte.